

Үйлчлүүлэгчийг дэмжих албаны товч танилцуулга

Зорилго

Үйлчлүүлэгчийн эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээ авах харилцааг зохицуулах, шаардлагатай мэдээллээр хангах, чанартай, хүртээмжтэй, үйлчилгээ авахад дэмжих, тэдний эрэлт хэрэгцээнд нийцсэн эрүүл мэндийн зөвлөгөө, нийгэм, сэтгэл зүйн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх

Манай алба дараах чиглэлээр үйл ажиллагаа явуулдаг

- Үйлчлүүлэгчдийн хүлээгдлийг багасгаж эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний хүртээмжийг нэмэгдүүлэх зорилгоор утасны операторын үйлчилгээ буюу Call Center үйлчилгээгээр 76112180 утсаар эх, нярай, хүүхэд, эмэгтэйчүүдийн эмчийн үзлэгийн цаг олгох үйлчилгээ
- Хүүхдийн эмнэлэг, эх барих эмэгтэйчүүдийн эмнэлэгт хэвтэх эмчлүүлэхээр ирсэн үйлчлүүлэгчдийг угтах, лавлагаа мэдээллээр хангах, оройн цагаар болон амралтын өдрүүдэд 362105 эх барих эмэгтэйчүүдийн эмнэлэг, 362715 хүүхдийн эмнэлгийн үйл ажиллагаатай холбоотой лавлагаа мэдээлэл өгөх үйлчилгээ
- Шаардлагатай үйлчлүүлэгчдэд сэтгэл зүй, нийгмийн ажлын тусламж үйлчилгээ
- Эмнэлэгт хэвтэх болон эмнэлэгээс гаргах үеийн эрүүл мэндийн зөвлөгөө мэдээллийн үйлчилгээ

Үйлчлүүлэгчийг дэмжих албаны үйл ажиллагааны урсгал

- ✓ Үйлчлүүлэгч түүний асран хамгаалагч утсаар хандаж цаг товлох
- ✓ Амбулатори, хэвтэн эмчлүүлэх тасгуудаас эмнэлгийн мэргэжилтний ирүүлсэн дуудлагын дагуу үйлчлүүлэгчтэй цаг товлох
- ✓ Үйлчлүүлэгч түүний асран хамгаалагч өөрөө болон хүний эрхийн байгууллагууд утсаар цаг товлох

Үйл ажиллагааны зарчим

- ✓ Хүний эрхийг дээдлэх
- ✓ Мэдээллийн нууцыг хадгалах
- ✓ Хүний нэр төр, давтагдашгүй байдлыг хүндэтгэх
- ✓ Мэргэжлийн ёс зүйн хэм хэмжээг баримтлан ажиллах
- ✓ Хувь хүний өөрийгөө тодорхойлох эрхийг хүндэтгэн үйлчлүүлэгчийн хүсэл, сонирхол, үйлдэл нь бусад хүний эрх болон хууль ёсны ашиг сонирхлыг зөрчихгүй тохиолдолд өөрөө бие дааж сонголт хийх, шийдвэр гаргах боломжоор хангах
- ✓ Үйлчлүүлэгчийн нийгэм, соёлын болон бусад ялгаатай байдлыг хүндэтгэн ажиллах

Үйлчилгээний хамрах хүрээ

ЭХЭМҮТ-өөр үйлчлүүлж буй хүүхэд, эмэгтэйчүүд, тэдний гэр бүл



Бүтэц, зохион байгуулалт

Нийт 16 хүний бүрэлдэхүүнтэй үйл ажиллагаа явуулдаг. Үүнд:

1. Тасгийн эрхлэгч: Д.Эрдэнэчимэг
2. Сэтгэлзүйч: Б.Дэлгэрмаа
3. Сэтгэлзүйч: С.Хандармаа
4. Эрүүл мэндийн нийгмийн ажилтан: У.Мөнхжин
5. Зөвлөгөө мэдээллийн ажилтан: Б.Отгонханд
6. Зөвлөгөө мэдээллийн ажилтан: Б.Элдэв-очир
7. Утасны оператор: Б.Эрдэнэсүвд
8. Утасны оператор: Б.Хулан
9. Утасны оператор: М.Одмаа
10. Угтах үйлчилгээний ажилтан: П.Нарандэлгэр
11. Угтах үйлчилгээний ажилтан: С.Хурцбаатар
12. Угтах үйлчилгээний ажилтан: Б.Цэцэгмаа
13. Угтах үйлчилгээний ажилтан: Б.Хишигханд
14. Угтах үйлчилгээний ажилтан: Х.Амгаланбаяр
15. Угтах үйлчилгээний ажилтан: Р.Оюунханд
16. Угтах үйлчилгээний ажилтан: Н.Ганцэцэг

Албаны ажилтнуудын мэйл хаяг:

- | | | |
|------------------------------------|---------------|------------------------------|
| 1. Тасгийн эрхлэгч: | Д.Эрдэнэчимэг | erdenechimeg.du@ncmch.gov.mn |
| 2. Сэтгэлзүйч: | Б.Дэлгэрмаа | delgermaa.bat@ncmch.gov.mn |
| 3. Зөвлөгөө мэдээллийн
ажилтан: | Б.Отгонханд | otgonkhand.b@ncmch.gov.mn |
| 4. Утасны оператор: | Б.Эрдэнэсүвд | erdenesuvd.b.@ncmch.gov.mn |
| 5. Утасны оператор: | Б.Хулан | khulan.bat@ncmch.gov.mn |