

## Өргөдөл гомдлын тайлан /03-р сарын байдлаар/

Нэг: Бичгээр ирсэн гомдол

2026 оны 1-р улиралд бичгээр нийт 45 гомдол, хүсэлтийг цаг тухайд нь хүлээн авч, ЭМТҮЧАБА-ны дарга, эмчилгээ эрхэлсэн дэд захирал, тусламж үйлчилгээ хариуцсан чанарын менежерүүдэд танилцуулж холбогдох алба нэгжүүд хуваарилан, судлуулж үйлчлүүлэгч болон түүний ар гэр, асран хамгаалагч нартай холбогдон цаг хугацаанд нь шийдвэрлэн ажиллаа. Үүнд.

- Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой-2 буюу 4.4%
- Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой-0
- Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой-37- буюу 83.3%
- Бусад-5- буюу 12.3%

Хоёр: ЭМТҮЧАБА-нд ирсэн гомдол

2026 оны 03-р сарын байдлаар үйлчлүүлэгч өөрийн биеэр ирж мэдүүлсэн **5 гомдол, утсаар ирүүлсэн 2 гомдол, 2 хүсэлтийг** цаг тухайд нь хүлээн авч, ЭМТҮЧАБА-ны даргад мэдээлж эмчилгээ эрхэлсэн дэд захирал, тусламж үйлчилгээ хариуцсан чанарын менежерүүдэд танилцуулж холбогдох алба нэгжүүдэд хуваарилан, судлуулж үйлчлүүлэгч болон түүний ар гэр, асран хамгаалагч нартай холбогдон цаг хугацаанд нь 100% шийдвэрлэн ажиллаа.

**Эрүүл мэндийн сайдын 2022 оны 01 сарын 05-ны өдрийн А/50 дугаар тушаалын 2 дугаар хавсралтын дагуу гомдол, санал, талархлыг агуулгаар авч үзвэл:**

1. Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой – 7 (77.7%)
2. Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой – 2 (22.3%)

Гурав: 11-11 төвөөр ирсэн гомдол

Эхлэл 2026/01/02 Баасан гариг  
Төгсгөл 2026/03/26 Пүрэв гариг  
Нийт урт Хуанлийн 84 өдөр

### ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ТӨРЛӨӨР АНГИЛСАН ТАЙЛАН

[Хүлээн авсан огноогоор]

Дэлгэцэнд 91 өргөдөл гомдол  
Төрөл Нэр дээр байгаа  
бичгүүдийн тайлан

№	Бичгийн төрөл	Бүгд	Хариутай	Шийдвэр лэсэн	Хяналтанд байгаа	Хугацаа хэтэрсэн	Байгууллагад эзлэх хувь
1	Өргөдөл	0	0	0	0	0	0
2	Гомдол	66	66	59	7	0	72.53%
3	Санал	1	1	1	0	0	1.1%
4	Хүсэлт	2	2	2	0	0	2.2%
5	Мэдээлэл	0	0	0	0	0	0
6	Зөрчил	0	0	0	0	0	0
7	Шаардлага	0	0	0	0	0	0
8	Бусад	0	0	0	0	0	0
	<b>Нийт</b>	<b>91</b>	<b>69</b>	<b>62</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>