Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам"-ын 1 дүгээр хавсралт

Өргөдөл, гомдлын 2026 оны 3-р улирлын тайлан

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					
		Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	Дүн
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ЭХЭМҮТ	**1**	**45**			**3**	**48**	**1**			**30**	**17**	**48**
	2											
	3											
	4											
	5											
	6											
	7											
	8											
Нийт дүн												

Балансын шалгалт: Багана 5=Багана (1+2+3+4); Багана (6+7+8+9+10); Багана 5=Багана 11;
Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: .Бичиг хэргийн ажилтан **С.Норовсүрэн**

(Албан тушаал) (Нэр) (Гарын үсэг)

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам"-ын 2 дугаар хавсралт

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2026 оны 3-р улирлын тайлан

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдлийн тоо	Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)								
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлээгүй			
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэр-лээгүй
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ЭХЭМҮТ	**1**	**45**	**45**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	2										
	3										
Нийт дүн											

Балансын шалгалт: Багана 1=Багана (2+3+7+8+9+10); Багана (2+3)=Багана(4+5+6); Багана 1=Хавсралт 1-ын Багана (1:3);

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: Бичиг хэргийн ажилтан **С.Норовсүрэн**

(Албан тушаал) (Нэр) (Гарын үсэг)

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам"-ын 2 дугаар хавсралтын үргэлжлэл

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2026 оны 3-р улирлын тайлан

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	МД	Гомдлын тоо	Гомдол								
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлээгүй			
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэр-лээгүй
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
А	Б	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
ЭХЭМҮТ	**1**	**3**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	2										
	3										
Нийт дүн											

Балансын шалгалт: Багана 11=Багана (12+13+17+18+19+20); Багана (12+13)=Багана(14+15+16); Багана 11=Хавсралт 1-ын Багана (4);

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: Бичиг хэргийн ажилтан С.Норовсүрэн

(Албан тушаал) (Нэр) (Гарын үсэг)

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам"-ын 3 дугаар хавсралт

ЭХЭМҮТ-Гомдлын агуулгын 2026 оны 3-р улирлын тайлан

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

№	Гомдлын агуулга	МД	Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн тоо
А	Б	В	1	2
Харьяа төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв				
2	Эмчилгээ үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой	6	1	1
	Эмч ажилтны харилцаа хандлага Ёс зүйтэй холбоотой	7	1	1
	Эмчилгээний төлбөр дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	8	31	31
	Битүүмжтэй холбоотой	9	-	-
	Цаг авах, цуцлах, цаг захиалгын утастай холбоотой	10	-	-
	Өмнөх гомдлын хариу өгөөгүй асуудлаар	11	-	-
	Бусад асуудлаар (тодорхойлолт авах, шинжилгээний хариу, ЭМД төлөлт, шалгалт болон багц цагийн тодорхойлолт гаргуулах г.м)	12	15	15
	Дүн		48	48

Балансын шалгалт: Багана 1=Хавсралт 2-ын Багана (4), Багана2=Хавсралт2-ын Багана (14+15+16);

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: .Бичиг хэргийн ажилтан **С.Норовсүрэн** .....

(Албан тушаал) (Нэр) (Гарын үсэг)

2026 оны 09 сарын 30 өдөр